

# 令和4年度第2回介護・医療連携推進会議録

## ●事業所情報

法人名	北星交通株式会社
事業所名	ホームヘルパーステーション北星

## ●開催日時・場所

日時	令和4年12月13日(火) 14:00～15:00
場所	ヒロロ 3F 多世代交流室1

## ●参加者

所属	氏名
弘前市役所介護福祉課	A 様
南部地域包括支援センター	B 様
南部地域包括支援センター	C 様
弘前愛成会病院	D 様
鷹揚郷弘前介護支援事業所	E 様
鷹揚郷腎研究所弘前病院 MSW	F 様
清水地区民生委員	G 様
清水地区民生委員	H 様
高館山温泉介護支援専門員	I 様
高館山温泉介護支援専門員	J 様
早稲田ケアサポート	K 様
ホームヘルパーステーション北星 (計画作成責任者)	中西 考雄
ホームヘルパーステーション北星 (事務職員)	伊藤 麻有子
ホームヘルパーステーション北星 (事務職員)	工藤 美菜子

## ●議事

- ①定期巡回型訪問介護・看護サービスの紹介
- ②事例紹介
- ③質疑応答

## ●記録

議事①	定期巡回型訪問介護・看護サービスの紹介
	【別紙配布資料にて説明】
議事②	事例検討について
	【別紙配布資料にて報告】

議事③	質疑応答
中西	令和3年7月から開始した、弘前市初のサービスです。現在、利用者様は13名です。今後も引き続き定期巡回サービスの周知活動を行っていきたいと思っています。
B様	有料老人ホームに入居している利用者も対象になるのか。
中西	当社での対応はまだありませんが、対応可能だと思います。
G様	緊急通報システム等の機器の設置等に関して利用者様に負担はあるのか。
中西	機器の設置や回線工事に関しての利用者様の負担はありません。設置自体も15分程度で完了します。
B様	弘前市の安心電話と何が違うのか。利用料金等の別途負担は発生するのか。
中西	安心電話では訪問する方が誰かわかりませんが、定期巡回サービスだと対応するのは普段から訪問している職員です。ご本人様の状態も把握しており、より安心できます。また、安心電話は利用料金が発生しますが、定期巡回サービスだと利用料金の別途負担はありません。
I様	スマケアについて詳しく知りたい。
中西	当社が導入しているアプリです。利用者様を担当している居宅介護支援事業所、連携している訪問看護事業所、ご家族様、往診医等パソコンの画面上で利用者様の状態を確認することができます。資料のP.9を参考にして下さい。ご本人様の様子、入退室やサービス提供時間、サービス内容やバイタル情報などが確認できます。
E様	担当している利用者様も定期巡回サービスを利用していますが、ご本人様の状態やサービス内容がすぐに分かってとても良いと思います。
I様	看取りの方も対応可能か。現在、緩和ケア病棟に入院中で自宅に帰りたい方がいるが、そういう方も対応できるのか。
中西	対応可能です。実際に対応した方もいらっしゃいます。
J様	深夜等は見守りや安否確認のみの対応になるのか。
中西	サービス内容に制限はありません。おむつ交換等で入ったケースもあります。
F様	① 訪問看護の変更を嫌がる人がいるか。 ② 除雪はどうしているのか。
中西	① サービス導入で断られる一番の理由が訪問看護の切り替えです。連携してくれる訪問看護事業所を増やすことが今後の課題であると思います。 ② 簡単な除雪は自費対応で行っております。定期巡回サービスに合わせて訪問し、要望に応じて15分400円で行っています。院内介助やペットのお世話等も保険外サービスで提供しています。
G様	認知症の方のゴミの分別も行うことができるのか。
中西	対応できます。ほぼ毎日訪問し後片付け等を行うことで、ゴミの分別も行います。
D様	初めて知ったサービス。戻ったら、職員間で共有したい。
中西	医療関係者の理解を深めていくことも今後の課題と感じています。ぜひ、情報共有をしてもらい、サービスに関する理解を深めてほしいと思います。

中西	<p>最後になりますが、今まで一番難しいと思ったのが、ケアマネジャーが利用者の管理を当社にお任せしてしまって、何も管理してくれないケースでした。自分の説明も悪かったと思います。今後はケアマネジャーさんに説明する際には十分注意して対応したいと思います。</p> <p>緊急通報を1日に何度も押す方もいましたが、サービスを提供していくと、ほとんどの方が落ち着いてきて、回数も少なくなります。</p>
K様	<p>サービス導入直後は1日に何度も相談の電話が来ていましたが、現在は落ち着いています。</p>

議事録作成	中西 考雄・伊藤 麻有子・工藤 美菜子
-------	---------------------