

令和5年度第2回介護・医療連携推進会議 記録

●事業所情報

法人名	北星交通株式会社
事業所名	ホームヘルプステーション北星

●開催日時

日時	令和5年12月13日(水) 14:30~15:30
場所	弘前総合学習センター 3F 第1研修室

●参加者(順不同)

所属	氏名
弘前市第三地域包括支援センター	A様
弘前市第三地域包括支援センター	B様
健生訪問看護ステーションたまち	C様
ケアサービス弘前指定居宅介護支援事業所	D様
ケアサービス弘前指定居宅介護支援事業所	E様
居宅介護支援事業所ひなたスマイル	F様
訪問看護ステーションふれあい	G様
松森ケアプランセンター	H様
松森ケアプランセンター	I様
愛成居宅介護支援事業所	J様
ホームヘルプステーション北星	中西 考雄・事務職員2名

●議事

- ①定期巡回随時対応型訪問介護・看護のサービス内容説明
- ②事例紹介
- ③質疑応答

●会議録

議事①	定期巡回随時対応型訪問介護・看護サービス内容の説明【別紙配布資料にて説明】
議事②	事例紹介【別紙配布資料にて説明】
中西	今後の課題としては、周知活動の継続と人材確保が必要と思います。 定期巡回を利用した時にはできることが少ないケースもあるので、早めに導入して、1日でも自宅で過ごせるよう支援していきたいと思います。

議事③	質疑応答
D 様	必ず訪問看護事業所との連携は必要か。
中西	訪問看護の利用の有無にかかわらず必要です。訪問看護の利用がなくても、月1回程度、アセスメントを実施してもらいます。
C 様	具合が悪いと医療訪看に切り替えての対応も可能です。
D 様	服薬管理のお願いはできるか。
中西	できます。
C 様	服薬確認の利用者様が一番多いと思います。
D 様	単位を確認したい。
中西	訪問看護はサービス利用がなく、アセスメントのみであれば利用者さんの負担はありません。
C 様	他の事業所の訪問介護のヘルパーは入れなくなるのか。
中西	はい。基本的には入れなくなります。
C 様	サービスの滞在時間は大体どのくらいか。夜は何時まで対応しているのか。夜に関しても緊急通報があれば対応してくれるのか。
中西	平均すると約20分程度になると思います。その時足りなければ、再訪問も可能です。24時間体制なので、何時でも対応できます。夜間も定時訪問する場合でも、緊急通報があっても対応しています。
I 様	乗降介助はどこまでやってもらえるのか。
中西	基本的には院内受付迄介助します。
C 様	受診介助の要望は多いですか。
中西	多いと思います。院内介助が必要な場合は自費サービスで対応しています。
D 様	乗降介助を利用する際の車代は。
中西	当社の訪問介護と同様の料金で対応します。
F 様	スマケアを利用して、状況がすぐに分かり、細かい内容が分かっている。家族も見ている人は報告の手間も省けていい。画像添付も嬉しい。
中西	県外の御家族様も喜んでくれています。
G 様	スマケアとは。どうやって導入していますか。
中西	当社が利用している定期巡回のシステムです。サービス内容やバイタル情報、写真等をパソコン画面で知ることができます。導入の際はIDとパスワードで管理して、アプリの様なものをパソコンにダウンロードしてもらいます。作業自体は10分程度で完了します。
H 様	医者もスマケアを確認できると言っていました。
中西	今現在はいません。定期巡回を知ってもらい、医療関係者の方にもスマケアを見てもらって利用者様の状況等を知ってもらいたいと思います。
C 様	定期巡回と連携してみると、いい事業だと思うが、なかなか広まっていないのも課題。弘前市で1社というのもその理由の一つだと思う。

I 様	まだ空きはありますか。
中西	現在、15名の方が利用しています。サービス内容によりますので、まずは問い合わせさせて頂き、サービス内容等確認してから、対応可能か返答しています。
D 様	緊急通報は必ず設置しなければならないのか。別途料金はかかるのか。
中西	必ず設置します。電話回線を利用するので、ご自宅に固定電話がない場合は、ご本人様の携帯電話に24時間繋がる携帯番号を登録してもらいます。別途料金はかかりません。
H 様	県外の御家族様にはどうやってスマケアを登録してもらっているのか。
中西	ID とパスワード、ダウンロードの方法が書いてある用紙を郵送して、ログインしてもらっています。
J 様	夜中の対応は男性ヘルパーのみですか。女性は無理ですか。
中西	男性のみで対応しています。夜中の訪問は、サービス開始前に想定していた回数より、かなり少ないです。
I 様	対応しているヘルパーさんの年齢は。
中西	40～50代の方が多いです。
B 様	灯油なども入れてもらえますか。2人で訪問されることもありますか。
中西	灯油も入れています。2人で訪問したことほとんどありません。灯油のポリタンクを倒してしまった利用者様がいたのですが、その時ぐらいです。掃除が大変でした。
H 様・I 様	定期巡回を利用すると良い利用者さまがたくさんいる。施設ではなく、自宅で過ごせる選択肢があることは弘前で良かったと思う。他の市町村ではやらないのか。
中西	地域密着型サービスなので、ほかの市町村が予算と計画を出さないとやれないと思います。
D 様	採算は取れていますか。
中西	とんとんぐらいだと思います。

議事録作成	中西 考雄・事務職員2名
-------	--------------