

令和5年度第1回介護・医療連携推進会議 記録

●事業所情報

法人名	北星交通株式会社
事業所名	ホームヘルプステーション北星

●開催日時

日時	令和5年6月13日(火) 14:30~15:30
場所	ヒロロ 3F 多世代交流室1

●参加者(順不同)

所属	氏名
弘前市役所介護福祉課	A様
弘前市役所介護福祉課	B様
南部包括支援センター	C様
南部包括支援センター	D様
民生委員	E様
愛成会病院	F様
居宅介護支援事業所ファルマ	G様
居宅介護支援事業所ファルマ	H様
居宅介護支援事業所パインハウス弘前	I様
鷹揚郷弘前介護支援事業所	J様
城東訪問看護ステーション	K様
ホームヘルプステーション北星	中西 考雄・事務職員2名

●議事

- ①運営状況の報告
- ②事例紹介
- ③外部評価の実施
- ④質疑応答

●会議録

議事①	運営状況の報告【別紙配布資料にて説明】
議事②	事例紹介【別紙配布資料にて説明】
議事③	外部評価の実施【配布資料回収】
議事④	質疑応答
【運営状況】	
B様	前回の会議で、市の計画では20名を目標としていると話した時、現在の職員数ではまだ難しいと言っていたと思いますが、今年は15名程度まで対応できている。今の職員数では利用者はどの位まで対応可能か。
中西	要介護度や訪問回数等にもよりますが、15名程度だと思います。
G様	緊急通報は意外と少ないという印象。夜間帯も対応しているのか。
中西	サービス開始前はずっと多くなると思っていましたが、意外と少ないと思っています。夜間帯の緊急通報も少なく、日中の時間帯がほとんどです。夜間帯も対応しています。去年は訪問看護さんへの連絡もありませんでした。
C様	緊急通報の機械は安心電話と同じような物か。固定電話がない人は？携帯電話もない人は？
中西	安心電話と同様です。オペレーターが当社の職員になります。固定電話がない方は24時間つながる携帯電話の番号をお知らせし、それにかけて頂いています。固定電話も携帯電話もない方は、24時間連絡できる体制が整えられないので、サービス提供はできないと思います。
G様	スマケアにケアマネの方から入力などすることはできないのか。
中西	機能的にできないことはないと思うので、将来的には考えたいと思うが、今の時点では電話のやり取りでお願いしたい。
【事例紹介】	
C様	事例②の方でどのくらいの料金か。
中西	月額8,000円程度になると思います。施設利用料と比べると安い料金ですし、実際に提供しているサービス内容を訪問介護の単位で計算しても安く済むと思います。訪問介護では対応できない服薬確認のみでの訪問も可能です。
C様	問い合わせもかなりあり、要支援の方が利用できないのが残念。
中西	研修に参加した際、要支援の方を自費で対応している事業所もありましたが、当事業所では現在は対応できないと思います。
I様	事例②の方で、認知症があっても、通院は乗降介助で大丈夫なのか。
中西	院内は自費サービスで対応しました。
中西	事例②の方は、定期巡回サービスを導入するのが遅かったような気がします。もう少し早くサービス提供できていたら、施設入所までの期間を延ばせたと感じています。よく、ケアマネさんから、「まだ定期巡回を利用しなくても大丈夫」という話を聞きますが、状態が悪化してしまってからでは、できるサービスが限られてしまい

	ます。認知症で一人暮らしの方には最適なサービスだと思います。
E 様	訪問介護を利用している方から、時間だからと途中で帰られたと相談されたことがある。事例②の掃除は何分ぐらいの対応をしているのか。また、入浴はどの位の間隔で対応していたのか。
中西	定期巡回サービスは訪問介護と違い、訪問時間や訪問回数に制限がありません。ほぼ毎日訪問するので、今日できなかった分は明日にするとか、随時訪問で午後に対応したりするので、そのような不満を言われたことはありません。訪問時間は決めていませんが、事例②の方は、30分～45分くらいで対応していました。入浴介助は時間がかかるので、曜日を決めて週2回で予定しました。
J 様	以前から調理の対応は難しいとの事でしたが、現在もそうか。
中西	現在も同様です。ご飯を炊く等など、簡単な調理のみ対応しています。
K 様	喀痰吸引は対応しているのか。
中西	将来的には実施したいと思っています。問い合わせも何件かありました。現在は資格取得の問題あり、対応できません。
D 様	外出が多い方の対応は。
中西	訪問して不在の場合は、別の時間帯で訪問して、安否確認等を実施しています。
E 様	個人情報があるので難しいと思うが、民生委員に利用しているヘルパー事業所の情報をお知らせしてもらうことできないものか。
中西	事例②の方は、民生委員の方に連絡し、当社で定期巡回サービスを利用することを伝えました。全員分をお知らせするのは難しいと思います。
G 様	ご本人様に確認して、同意があると可能な場合もあるが、一律で皆さんの情報を共有するのは難しいと思う。
A 様	ご本人様の同意が前提。一律は難しいと思われる。民生委員と関わりがある方など、個別には可能と思う。
G 様	定期巡回で看取りの方は対応していないのか。
中西	今月、ご自宅での看取りの方を対応させて頂きました。訪問看護事業所と情報提供を行い、ご自宅で亡くなるまで対応させて頂きました。

議事録作成	中西 考雄・事務職員 2名
-------	---------------