

令和4年度第1回介護・医療連携推進会議 記録

●事業所情報

法人名	北星交通株式会社
事業所名	ホームヘルパーステーション北星

●開催日時

日時	令和4年6月22日(水) 13:00~14:00
場所	ヒロロ 3F多世代交流室D

●参加者(順不同)

所属	氏名
弘前市役所介護福祉課	A様
弘前市役所介護福祉課	B様
弘前第一包括支援センター	C様
鳥井野荘居宅介護支援センター	D様
弘前中央病院	E様
ひのき居宅介護支援センター	F様
早稲田ケアサポート	G様
ホームヘルパーステーション北星	中西 考雄
ホームヘルパーステーション北星	伊藤 麻有子
ホームヘルパーステーション北星	工藤 美菜子

●議事

- ①運営状況の報告
- ②事例紹介
- ③外部評価の実施
- ④質疑応答

●記録

議事①	運営状況の報告【別紙配布資料にて説明】
議事②	事例紹介【別紙配布資料にて説明】
議事③	外部評価の実施【配布資料回収】
議事④	質疑応答
(運営状況)	
C 様	職員は24時間体制で常駐しているのか。
中西	オペレーター兼務の職員が24時間体制で常駐しています。
E 様	サービスの対象地域は？
中西	緊急通報があってから当社事業所より30分以内に駆け付けられる範囲となっています。現在は小栗山方面の方が一番遠いです。
A 様	利用者推移は実数か？利用者数に計画はありますか？
中西	利用者推移は実数です。利用者さんの計画等は特にありませんが、現在の在籍しているヘルパーの体制を考えると、10名程度になると思います。サービス内容によっては12～13名の受け入れが可能です。
E 様	緊急通報で訪看が対応するまでの所要時間はどの位か。
中西・G 様	概ね30分程度で対応しました。
C 様	随時コールの訪問対応の救急搬送と訪看対応以外の20件ほどのような対応をしたのか。
中西	安否確認や体調確認(バイタルチェック等)、服薬等を実施しました。転倒の場合は、移乗介助等を行っています。
(事例紹介)	
E 様	定期巡回型サービスは手厚く充実していると思うが、人員配置等コストがかかると思う。市役所としては他の事業者等を増やすつもりはあるのか。周知活動は行っていくのか。
A 様	弘前市の事業所計画に基づいて行っている。ニーズ調査では20名程度であった為、これ以上公募する予定はない。北星さんには20名程度までサービス提供して頂きたいと思う。また、市として周知活動は直接行う予定はない。
中西	当社でも20名の利用者さんを目標にしています。今後も周知活動を積極的に進めていきたいと思っています。

E 様	通院先の医師にもサービスの内容を伝えることはできるか。
中西	定期通院の際にスマケアを印刷してバイタル情報や生活の様子等を確認してもらっているケースもあります。ケアマネが情報提供しているケースもあります。往診医にスマケアを導入してもらい、情報共有しているケースもあります。今後は利用者様に対応しているサービス事業所に閲覧してもらい、サービス事業所間で情報共有できればと思っています。
F 様	精神疾患（統合失調症等）の方は対応しているのか。また、その方たちからの連絡は多いのか。
中西	現在、1名の方に対応しています。緊急通報での連絡はあまりありませんが、電話連絡は多いです。
C 様	スマケアとは？
中西	当社で定期巡回型サービスを始めるときに導入したサービスです。ヘルパーの記録やバイタル情報をケアマネや事業所、ご家族様が閲覧できるようになっています。
E 様	同居家族がいても定期巡回サービスが利用できるのか。
中西	アセスメントを行い、必要性があれば対応可能です。個別ケースで対応します。現在は高齢者のみの世帯や日中独居になる方にサービス提供しています。
(外部評価)	
E 様	周知活動について、医療機関や津軽地域ネットワークにも情報提供することは考えているか。
中西	機会があれば、ぜひ参加したいと思います。
A 様	ヘルパーの人員は確保できたのか。
中西	少しずつ応募もあります。現在は8名体制ですが、担当する職員が増えると利用者20名も可能になってくると考えています。
A 様	弘前市にとってもありがたい事業。地域としても取り組みたいと思っているので、周知活動は積極的に取り組んでほしい。
中西	今後も居宅支援事業所への説明等、継続して取り組んでいきたいと思っています。
D 様	スマケアを閲覧できるのはケアマネだけだと思っていた。
中西	インターネット環境があり手続きをして頂ければ、閲覧可能です。ご家族様やデイサービスや福祉用具等サービス事業所も閲覧することができます。
C 様	スマケアを閲覧していないご家族様とのやり取りはどのようにしているのか。
中西	電話連絡やケアマネさん経由が多いです。

議事録作成	中西 考雄・伊藤 麻有子・工藤 美菜子
-------	---------------------