

# 令和3年度第1回介護・医療連携推進会議 記録

## ●事業所情報

法人名	北星交通株式会社
事業所名	ホームヘルパーステーション北星

## ●開催日時・場所

日時	令和3年12月22日(水) 13:00~14:00
場所	ヒロロ 3F 多世代交流室1

## ●参加者(順不同)

所属	氏名
弘前市役所介護福祉課	A 様
弘前市役所介護福祉課	B 様
弘前第一包括支援センター	C 様
弘前中央病院	D 様
鳥井野荘居宅介護支援センター	E 様
鳥井野荘居宅介護支援センター	F 様
和徳町町会民生委員	G 様
和徳町町会民生委員	H 様
和徳町町会民生委員	I 様
利用者様ご家族	J 様

早稲田ケアサポート	K 様
ホームヘルプステーション北星（計画作成責任者）	中西 考雄
ホームヘルプステーション北星（事務職員）	伊藤 麻有子
ホームヘルプステーション北星（事務職員）	工藤 美菜子

## ●議事

①定期巡回型訪問介護・看護サービスの紹介

②事例紹介

③質疑応答

## ●記録

議事①	定期巡回型訪問介護・看護サービスの紹介
	【別紙配布資料にて説明】
議事②	事例検討について
	【別紙配布資料にて報告】
議事③	質疑応答
中西	令和3年7月から開始した、弘前市初の地域密着型サービスです。開始して間もないため、まだまだ手探り状態です。弘前市のケアマネジャーさんもまだまだ知っている方が少ないため、今後も継続して勉強会等を開催したいと思っています。現在、利用者様は6名ですが、今後も引き続き定期巡回の利用者様を増やしたいと思っています。

D 様	<p>① 利用者様の受け入れの人数制限はあるのか。</p> <p>② 退院後の訪問診療について、医師の変更や診療内容に制限はあるのか。</p> <p>③ 通院する際のサービスは、北星のサービスを利用するのか。</p>
中西	<p>① 受け入れの制限はありませんが、利用者様のご希望の時間帯や担当するヘルパーの数によっては対応できない場合があります。</p> <p>② 訪問診療についての変更や制限はありません。</p> <p>③ 訪問介護の通院等乗降介助は併用可能なので、基本的に当社の乗降介助のサービスを利用して頂きます。急変時等、すぐに対応することが可能ですので、皆様にお勧めしています。</p>
A 様	<p>① 緊急通報システム等の機器の設置や電話回線工事等、利用者様に負担はあるのか。</p> <p>② 緊急通報システムやスマケアの使い勝手はどうか。</p>
中西	<p>① 機器の設置や回線工事に関しての利用者様の負担はありません。設置自体も15分程度で完了します。</p> <p>② ヘルパーの入退室や、サービスの記録がすぐに確認できてとてもいいと思います。サービスを開始して夜間の緊急通報は3回程ありましたが、大体15分程度で駆けつけることができています。利用者様からは安心できるとの声を頂いています。</p>
K 様	<p>・パソコンで利用者様の状態が確認できるので、自分たちが訪問する際の必要</p>

E 様	<p>性などを見極めることができ助かっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1日の利用状況やバイタルなどをパソコンで確認できるので良いと思います。</li> </ul> <p>連携するにはスマケアは便利で助かっています。</p>
C 様	<p>① 在宅の方は不安が多いのでとてもいい事業だと思う。利用人数に限りもあると思うが、需要はありそうか。</p>
中西	<p>① 開始して、問い合わせは徐々に増えてきていますので、需要はあると思っています。まだまだ認知度の低いサービスですので、まずはケアマネジャーさんや地域の方に定期巡回型サービスを知って頂くことが重要だと考えています。</p>
I 様	<p>① 利用料金について、詳しく知りたい。</p>
中西	<p>① 別紙の定期巡回サービスの資料を参考にして頂き、1単位1円で計算して下さい。介護報酬の表が分かりにくかったかもしれません。申し訳ありません。</p>

議事録作成	中西 考雄・伊藤 麻有子・工藤 美菜子
-------	---------------------